

# Независимая оценка качества предоставляемых услуг МБУК «Беломорская ЦБС»



**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**

для размещения информации о государственных  
(муниципальных) учреждениях

*Как оставить отзыв на официальном сайте  
для размещения информации  
о государственных (муниципальных) учреждениях*

## Алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы оставить отзыв или пожелание для учреждения:

1. Открываем ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <https://bus.gov.ru/>.
2. В поисковой строке введите наименование учреждения МБУК «БЕЛОМОРСКАЯ ЦБС».

The screenshot displays the official website of the Federal Agency for Government Procurement (bus.gov.ru). The page features a navigation bar with options for 'Menu', 'Mobile application', 'Open data', and 'Karelia Respubl. Login'. Below the navigation bar, there is a section titled 'ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ' (Official Site) for placing information about state and municipal institutions. A search bar is prominently displayed, containing the text 'МБУК "Беломорская ЦБС"', which is circled in red. Below the search bar, there is a section titled 'Учреждения по видам' (Institutions by type) with a large image of a cityscape and several colored buttons representing different sectors: 'Социальное обеспечение' (Social security), 'Другие сферы' (Other spheres), 'Физкультура и спорт' (Physical culture and sports), 'Здравоохранение' (Healthcare), 'Культура' (Culture), and 'Образование' (Education). At the bottom of the page, there are three columns of links: 'Информация об учреждениях' (Information about institutions), 'НОК для уполномоченных органов' (NOC for authorized bodies), and 'Открытые данные' (Open data).

3. На экране появится окно с названием учреждения МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «БЕЛОМОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА». Выбираем его.

Меню Мобильное приложение Открытые данные Карелия Респ. Войти

 **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных  
(муниципальных) учреждениях

ГРАЖДАНАМ **ОРГАНАМ ВЛАСТИ** УПОЛНОМОЧЕННЫМ ОРГАНАМ

МБУК "Беломорская ЦБС" 

Все параметры поиска →

Сортировать по: Соответствию В обратном порядке Найдено: 45 записей  На карте

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЕЛОМОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"**

Адрес учреждения: 186500, Карелия Респ, БЕЛОМОРСКИЙ, БЕЛОМОРСК, УЛ СОЛУНИНА, Д. 32А  
Телефон: 8-814-375-22-81;  
Сайт: http://belomorsklib.karelia.ru

 Оставить отзыв  Оставить официальное обращение  Сравнить

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ БЕЛОМОРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА "БЕЛОМОРСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 3"**

Адрес учреждения: 186500, Карелия Респ, БЕЛОМОРСКИЙ, БЕЛОМОРСК, УЛ МЕРЕЦКОВА, Д. 3  
Телефон: 8-814-375-11-99; 8-814-375-25-92;  
Сайт: https://www.belschool3.ru

 Оставить отзыв  Оставить официальное обращение  Сравнить

4. После поиска организации выберите опцию «Оставить отзыв».

Возможность оставить отзыв по выбранной организации доступна только авторизованным пользователям Единого портала государственных услуг Российской Федерации (имеется личная регистрационная учетная запись).

5. Выберите опцию «Вход через Госуслуги».

Меню Мобильное приложение Открытые данные Карелия Респ 66 ? Войти

**ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ**  
для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
"БЕЛОМОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"

Добавить в избранное Оставить официальное обращение

8-814-375-22-81;  
186500, Карелия Респ, БЕЛОМОРСКИЙ, БЕЛОМОРСК, УЛ СОЛУНИНА, Д. 32А  
На карте  
http://belomorsklib.karelia.ru  
libro@onego.ru  
Полные сведения об учреждении

Фотогалерея: 1 - 3 из 3

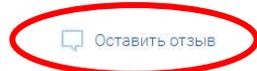
ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка



Отзывы и оценки (10)

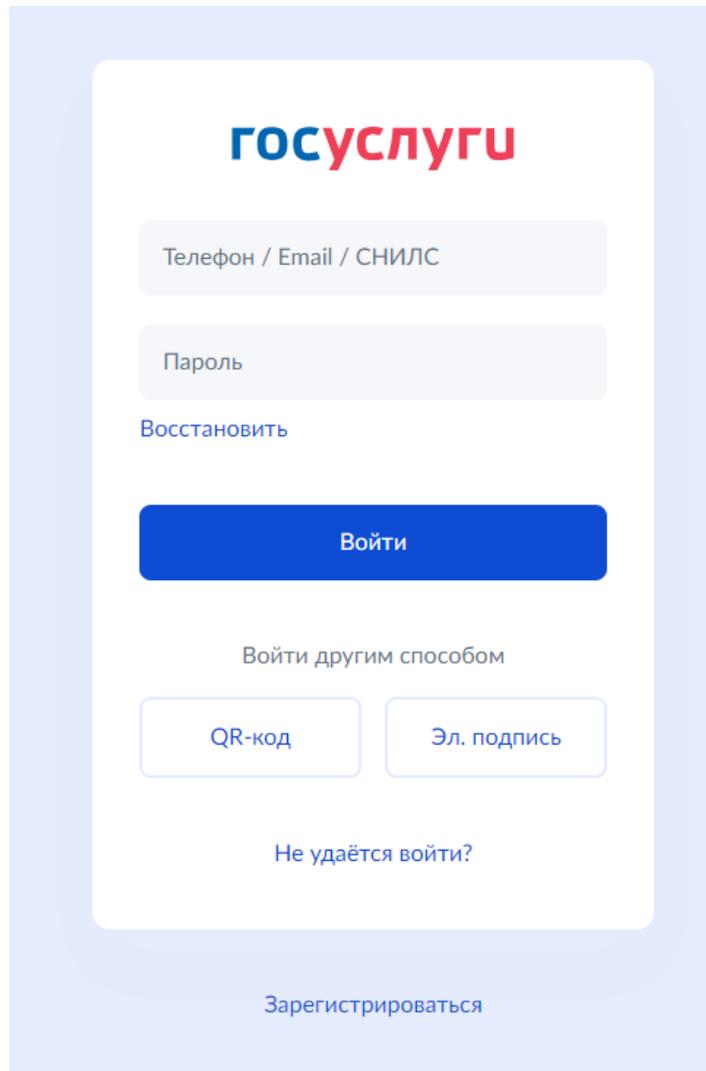
11.03.2022 Ирина Р



Оставить отзыв

6. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите логин и пароль.

7. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас к найденной организации. Повторно выберите опцию «Оставить отзыв».



The image shows the login interface of the Gosuslugi portal. At the top, the word "ГОСУСЛУГИ" is displayed in blue and red. Below it are two input fields: "Телефон / Email / СНИЛС" and "Пароль". A blue link "Восстановить" is positioned below the password field. A prominent blue button labeled "Войти" is centered below the input fields. Underneath, the text "Войти другим способом" is followed by two buttons: "QR-код" and "Эл. подпись". At the bottom of the main container, there is a link "Не удаётся войти?". Below the entire container, a link "Зарегистрироваться" is visible.

## 8. Ознакомьтесь с Политикой формирования отзывов. Если вы с ней согласны, следующий шаг – оставить ОТЗЫВ.

### ПОЛИТИКА формирования отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru

Страница отзывов официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» www.bus.gov.ru (далее – Официальный сайт ГМУ) создана для того, чтобы пользователи на основе собственного опыта могли поделиться мнением об особенностях предоставления услуг государственными, муниципальными учреждениями и иными организациями, информация о которых подлежит размещению на Официальном сайте ГМУ, с другими пользователями Официального сайта ГМУ, а также с сотрудниками и учредителями вышеуказанных организаций.

#### 1. На Официальном сайте ГМУ запрещается:

- 1.1. Размещать отзывы, содержащие заведомо ложную информацию;
- 1.2. Размещение бесполезных, малоинформативных отзывов или отзывов, содержащих множество орфографических и пунктуационных ошибок русского языка;
- 1.3. Размещение отзывов/комментариев/фотографий с использованием слов и выражений, оскорбляющих чувства и достоинство других людей, призывы к разжиганию межнациональной розни;
- 1.4. Размещение сообщений с использованием смайликов и картинок непристойного содержания (изображений, содержащих ненормативную лексику, неприличные жесты, откровенную эротику и порнографию);
- 1.5. Использовать ненормативную лексику, замену букв в ненормативных словах другими символами и использование эвфемизмов, а также цитирование сообщений, содержащих вышеуказанную лексику;
- 1.6. Размещать оскорбления и выяснять отношения;
- 1.7. Размещать отзывы повторно;
- 1.8. Указывать несуществующий адрес электронной почты.

#### 2. Также обращаем Ваше внимание на следующую информацию:

- 2.1. Отзывы, не соответствующие вышеизложенным Правилам, могут быть не опубликованы и удалены Оператором Официального сайта ГМУ.
- 2.2. Оператор Официального сайта ГМУ не несет ответственность за содержание опубликованных отзывов, в связи с чем просим Вас быть вежливыми, терпимыми к чужому мнению, уважительно относиться друг к другу. Также напоминаем, что заголовок должен отражать суть отзыва.
- 2.3. Оператор Официального сайта ГМУ оставляет за собой право изменять вышеуказанные правила в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователей.
- 2.4. По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

 Многоканальный телефон:  
**8-800-30-10-777**

 Электронная почта:  
[support\\_gmu@roskazna.ru](mailto:support_gmu@roskazna.ru)

Я прочел и согласен с условиями политики формирования отзывов

Отменить

Оставить отзыв

Система выведет окно «Отзыв об организации». Ваши персональные данные (ФИО, адрес электронной почты) появятся в соответствующих ячейках автоматически через Единый портал государственных услуг Российской Федерации.

9. Заполните форму: характер отзыва, в свободной форме оставьте свой отзыв в окне «Ваш отзыв об учреждении», можете приложить фотографии. И отправьте отзыв, нажав кнопку «Отправить».

Отзыв об организации

сферы.

**Петр Петрович**

обратите внимание, что введенный **отзыв будет отображаться всем пользователям сайта**. Ваша электронная почта **будет скрыта** от пользователей сайта и необходима только для уведомления Вас об опубликовании отзыва и получении ответа на отзыв.

Ваша электронная почта: Petrov.Petr@yandex.ru

Отзыв об организации: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЕЛОМОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"

Характер отзыва:  Положительный  Отрицательный

Ваш отзыв об учреждении: В новых залах библиотеки очень красиво. Все предназначено для удобства и комфорта читателей. Книги и журналы новые, представлены на интересных стеллажах. На детском и взрослом абонементе оформлены выставки книг, а в краеведческой гостиной можно познакомиться с предметами быта поморов. В каждом зале можно провести много времени, и его, наверно, не хватит, чтобы все рассмотреть. Информационные возможности у библиотеки огромные!

Приложите фотографии в формате bmp, jpg, jpeg, gif, tif

Приложить фотографии

Отменить **Отправить**

После отправки отзыва система поблагодарит вас за отзыв. Он появится на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях после проверки модератором на предмет соответствия Политике формирования отзывов.

ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ    ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

## Независимая оценка



Оценки пока нет.

Вы можете помочь нам оценить деятельность учреждения, оставив отзыв или оценив его самостоятельно на вкладке «Оценка граждан»

## Оценка граждан



Оценить учреждение



## Отзывы и оценки (0)

Оставить отзыв

Спасибо, Ваш отзыв отправлен на рассмотрение администратору сайта и, в случае положительного результата, будет опубликован в ближайшее время. Результат рассмотрения отзыва будет направлен на Ваш электронный адрес.

Пожалуйста

...обный график работы. Специалисты стремятся удовлетворить все запросы читателей. ...я детей и взрослых. Фонды библиотеки ...лиотека в ассортименте получает



05.03.2022    Ольга Г.

Деятельность Муниципального бюджетного учреждения культуры "Беломорская централизованная библиотечная система" оцениваю положительно. Коллектив Беломорской централизованной библиотечной системы выполняет свои функции качественно и

Также вы можете дать оценку учреждению.

1. Для этого на странице учреждения выберите опцию «Оценить учреждение».

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ  
для размещения информации о государственных  
(муниципальных) учреждениях

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
"БЕЛОМОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"

Добавить в избранное Оставить официальное обращение

8-814-375-22-81;  
186500, Карелия Респ, БЕЛОМОРСКИЙ, БЕЛОМОРОК, УЛ  
СОЛУНИНА, Д. 32А  
На карте  
http://belomorsklib.karelia.ru  
libro@onego.ru  
Полные сведения об учреждении

Фотогалерея: 1 - 3 из 8

ОЦЕНКИ И ОТЗЫВЫ    ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка



Оценки пока нет.

Вы можете помочь нам оценить деятельность учреждения, оставив отзыв или оценку его самостоятельно на вкладке «Оценка граждан»

Оценка граждан

★ ★ ★ ★ ★ **Оценить учреждение**

★★★★ 2  
★★★★ 0  
★★ 0  
★ 0

2 человека оценили учреждение

Оценка по критериям

Отзывы и оценки (0)

Оставить отзыв

11.03.2022 Ирина Р.

Учреждение работает стабильно, удобный график работы. Специалисты библиотеки добросовестны, стараются удовлетворить все запросы читателей. Проводится много мероприятий для детей и взрослых. Фонд библиотеки пополняется новыми книгами, библиотека в ассортименте получает периодические издания.



05.03.2022 Ольга Г.

Деятельность Муниципального бюджетного учреждения культуры "Беломорская централизованная библиотечная система" оценена положительно. Коллектив Беломорской центральной районной библиотеки высококвалифицированный, внимательный, отзывчивый. В библиотеке проводятся интересные мероприятия по различным направлениям. В работе охвачены все слои населения: от дошкольников до пенсионеров.

05.03.2022 ИРИНА Д.

2. Выберите: соглашаетесь на обработку персональных данных или проходите опрос анонимно.

3. Переходите к началу оценки.



Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

[Вернуться на сайт](#)

Оценка организации

«МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЕЛОМОРСКАЯ  
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"»

*Уважаемый, Петр*

пожалуйста, оцените условия оказания услуг по 5-ти бальной шкале.

По окончании оценки Вы также можете пройти опрос о качестве условий оказания услуг данной организацией.

Соглашаясь, Вы предоставляете согласие на обработку Ваших персональных данных Официальным сайтом ГМУ.

Вы можете пройти опрос анонимно. Ваши фамилию, имя, отчество, контактный телефон указывать необязательно.

Я соглашаюсь на обработку персональных данных  Пройти опрос анонимно

**Начать оценку**

Позже

## 4. Оцените условия оказания услуг организацией по 5-ти бальной шкале.

Ваша оценка будет учтена в Оценке граждан организации.

### Оценка организации

«МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "БЕЛОМОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"»

Ниже выберите количество звезд для каждого критерия оценки.  
Для максимальной оценки устанавливаете 5 звезд.

#### Открытость и доступность информации

На сколько информация об организации полна, актуальная и понятная. Насколько удобно ее получить из разных источников (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Возможно ли оставить отзывы в качестве условий оказания услуг.



Отлично

#### Комфортность условий предоставления услуг

На сколько комфортно Вам было находиться на территории организации. Удальстворило ли Вас санитарное состояние помещений организации. Возвраще и своевременно ли были оказаны услуги.



Отлично

#### Доступность услуг для инвалидов

Наличие и качество использования пандусов, табличек для слабовидящих, оборудования ли для инвалидов санитарно-гигиенические помещения.



Отлично

#### Доброжелательность, вежливость работников

На сколько доброжелательны и вежливы сотрудники организации, при обращении за леденной информацией об услугах.



Отлично

#### Удовлетворенность условиями оказания услуг

Вас устроило качество условий в организации и на ее территории, качество получения услуг. Вы готовы рекомендовать данную организацию своим родственникам и знакомым для получения соответствующих услуг.



Отлично

#### Ваша итоговая оценка организации



Отлично

[Продолжить](#)

Для улучшения качества услуг необходимы ваши ответы на вопросы о посещении организации.

Отвечая на вопросы «да» и «нет», опрос займет не более 7 минут.



Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях

[Вернуться на сайт](#)

Ваша оценка будет учтена в Оценке граждан организации.

Для улучшения качества услуг необходимы Ваши ответы на вопросы о посещении организации.  
Опрос займет 7 минут. В ходе опроса можно возвращаться к предыдущим ответам и изменять их при необходимости.

[Пройти опрос](#)

[Позже](#)

**Ваше мнение очень важно для нас!**