

## **ПРОТОКОЛ**

заседания Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, расположенными на территории муниципального образования «Беломорский муниципальный район»

от 19 июня 2017 года №3

### **Присутствовали:**

Члены Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры и образования, расположенными на территории муниципального образования «Беломорский муниципальный район»:

1. Андропова Л.В.
2. Батусов Л.И.
3. Головин Н.С.
4. Кошкина С.В.
5. Яковлева Л.Я.

Всего: 5 человек (из 7 членов, кворум имеется).

### **Приглашенные:**

1. Саламахина Л.Г., заместитель Главы АМО "Беломорский муниципальный район"
2. Сидорова Л.В., начальник отдела культуры АМО "Беломорский муниципальный район"

### **Повестка заседания:**

О результатах независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Беломорского муниципального района.

### **Решили:**

1. Утвердить прилагаемые результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Беломорского муниципального района (далее – учреждений культуры).
2. Администрации Беломорского муниципального района в месячный срок разместить результаты независимой оценки качества деятельности указанных учреждений на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) и официальном сайте органов местного самоуправления Беломорского муниципального района.
3. Руководителям учреждений культуры обеспечить на официальных сайтах публикацию отчетов о результатах оказания услуг учреждениями культуры.
4. Рекомендовать руководителям учреждений культуры следующее:  
**4.1.В целях улучшения качества информирования через сайты учреждений культуры:**  
4.1.1. На основании проведенной оценки должны провести внутренний аудит (технический и содержательный) сайтов учреждений культуры и по его результатам

доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

4.1.2. Проводить целенаправленную работу по привлечению активных пользователей сайтов учреждений культуры, способствовать воспитанию информационной культуры получателей услуг.

4.1.3. Продолжить деятельность по распространению и продвижению информации о работе учреждений культуры, проектах, нововведениях, достижениях в СМИ, Интернет и официальных сайтах учреждений культуры.

4.1.4. Обеспечить информационную открытость учреждений культуры в соответствии с современными требованиями, повышение уровня доступности информации для получателей услуг и включенности работников в развитие информационно-телекоммуникационных ресурсов.

**4.2. В целях улучшения качества работы по обеспечению комфортности предоставления услуг:**

4.2.1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению комфорта и доступности получения услуг учреждений культуры.

4.2.2. Продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения.

4.2.3. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении учреждений культуры.

**4.3. В целях соблюдения режима работы учреждений культуры и сроков предоставления услуг:**

4.3.1. Обеспечить строгое соблюдение режима работы учреждений культуры и сроков предоставления услуг.

**4.4. В целях повышения компетентности персонала учреждений культуры:**

4.4.1. Создавать условия для повышения образовательного и профессионального уровня работников в соответствии с их занимаемой должностью, развития, творческого потенциала.

**4.5. В целях повышения уровня удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг:**

4.5.1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников учреждений культуры.

4.5.2. Разработать комплекс мер для устранения выявления дефицитов.

4.5.3. Ориентироваться на запросы получателей по расширению спектра предоставляемых услуг и их качество.

5. Руководителям учреждений культуры разработать планы повышения качества предоставляемых услуг и обеспечить их выполнение.

Председатель Общественного Совета

Л.Я. Яковлева