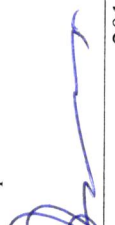


СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации Беломорского муниципального района  В.Ф. Попов 	Директор МБУК «Беломорская централизованная библиотечная система» 
« 16 » октября 2017 г.	« 16 » октября 2017 г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МБУК «БЕЛОМОРСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализац ии	Ответственны й	Результат	Показатели, характеризую щие результат выполнения мероприятия
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	0,5 балла из 1 балла по пункту 1.1.1 «Полное и сокращенное наименование организации культуры» 0 баллов из 1 по пункту 1.1.4 «Схема размещения организации культуры, схема проезда» 0,5 баллов из 1 по пункту 1.1.5 «Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)»	2017 г.	Директор Щурихина Н.В.	На сайте учреждения на главной странице размещена соответствующая информация.	Увеличение балльной оценки до 1
			2017 г.	Директор Щурихина Н.В.	На сайте учреждения на главной странице размещена соответствующая информация	Увеличение балльной оценки до 1
			2017 г.	Директор Щурихина Н.В.	На сайте учреждения на главной странице размещена соответствующая информация	Увеличение балльной оценки до 1

	0 баллов из 1 по пункту 1.1.6 «Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	4 квартал 2017 г.	Директор Щурихина Н.В.	Соответствующая информация будет размещена в разделе «Деятельность» официального сайта Учреждения.	Увеличение балльной оценки до 1
	0 баллов из 1 по пункту 1.2.2 «Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	2018	Директор Щурихина Н.В.	Соответствующая информация (кроме Положения о платных услугах) размещена в разделе «Услуги» офиц сайта Учреждения. (ссылка: http://belomorsklib.karelia.ru/services/Platnye_bibliotechnye_uslugi_i_inaja_prinosjascha/) Положение о Платных услугах будет размещено после его обновления и согласования с Учредителем.	Увеличение балльной оценки до 1
	0 баллов из 1 по пункту 1.2.4. «Копия финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	4 квартал 2017 г.	Директор Щурихина Н.В.	На сайте учреждения в разделе «Деятельность» будет размещена соответствующая информация	Увеличение балльной оценки до 1

		0 баллов из 1 по пункту 1.2.5 «Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры»	2018 год.	Директор Щурихина Н.В	На сайте учреждения в разделе «Деятельность» будет размещена соответствующая информация.	Увеличение балльной оценки до 1
		9,1 балла из 10 по пункту 1.3 «Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации»	2017 г.	Директор Щурихина Н.В	Проведен анализ информации, размещенной на стендах в учреждении, информация обновлена. Стенды расположены в местах, доступных для посетителей.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
2	Комфортность предоставления услуг и доступность их получения	9,12 баллов из 10 по пункту 2.1 «Комфортность условий пребывания в организации культуры»	2017 г., 2018 г., 2019.	Директор Щурихина Н.В.	Поступное создание комфортного пребывания, в т.ч. проведения ремонтов, оформления библиотечного пространства, достижения максимального доброжелательного отношения к посетителям персоналом библиотеки.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		8,60 баллов из 10 по пункту 2.2 «Дополнительные услуги и доступность их получения»	2018 г.	Директор Щурихина Н.В.	Расширение перечня дополнительных услуг, качества предоставления.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		5,16 баллов из 10 по пункту 2.3 «Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в т.ч. с помощью мобильных устройств)»	2018	Директор Щурихина Н.В.	Анализ полученного результата, выявление проблем, продвижение электронных сервисов. Открытие Wi-fi (на период крупных массовых мероприятий в помещении библиотеки).	Увеличение балльных оценок по данному показателю

		9,4 балла из 10 по пункту 2.4 «Удобство графика работы организации культуры»	2018	Директор Шурихина Н.В.	Опрос пользователей библиотеки с целью выявления их видения графика работы Учреждения.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		5,2 балла из 10 по пункту 2.5 «Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья»	2018 - 2019	Директор Шурихина Н.В.	Разработка инструкций для работников учреждения по оказанию помощи по передвижению и сопровождению инвалидов. Изыскание дополнительных средств на приобретение специального оборудования для размещения информации, необходимой для беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями здоровья к услугам. Ремонт входной группы, крыльца с обустройством пандусом.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
3	Время ожидания предоставления услуги	9,4 балла из 10 по пункту 3.1 «Соблюдение режима работы организацией культуры»	4 квартал 2017 г.	Директор Шурихина Н.В.	Проведение инструктажа с работниками учреждения по соблюдению режима работы учреждения, о недопущении нарушений трудовой дисциплины. Пересмотр Правил внутреннего трудового распорядка Учреждения.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		8,8 баллов из 10 по пункту 3.2 «Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры»	2018	Директор Шурихина Н.В.	Ежегодный мониторинг качества предоставления услуг. Актуализация информации размещаемой на офици. Сайте Учреждения, в группах Вк и проч.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры	9,7 балла из 10 по пункту 4.1 «Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры»	I квартал 2018 г.	Директор Шурихина Н.В.	Организовать проведение обучающих семинаров для сотрудников ЦБС по коммуникабельности с посетителями. Постоянный мониторинг обращений, заявлений, жалоб пользователей библиотеки. Их учет и анализ.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		9 баллов из 10 по пункту 4.2 «Компетентность персонала организации культуры»	2018 г.	Директор Шурихина Н.В.	Участие в профессиональных стажировках, семинарах, вебинарах и иных мероприятиях районных, республиканских, ОбщеРоссийских.	Увеличение балльных оценок по данному показателю

5	Удовлетворенность потребителей качеством оказания услуг	9,4 балла из 10 по пункту 5.1. «Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры»	2018 г.	Директор Щурихина Н.В.	Обеспечить работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг»	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		7,6 балла из 10 по пункту 5.2 «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры»	2018	Директор Щурихина Н.В.	Своевременное информирование населения об изменении состояния материально – технической базы.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		7 баллов из 10 по пункту 5.3 «Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет"»	2018	Директор Щурихина Н.В.	Анализ информации, размещенной на сайте учреждения в сети Интернет.	Увеличение балльных оценок по данному показателю
		7,6 балла из 10 по пункту 5.4 «Удовлетворенность качеством содержанием полиграфических материалов организации культуры»	2018.	Директор Щурихина Н.В.	Улучшение качества и содержания собственных (вновь изданных) полиграфич. материалов.	Увеличение балльных оценок по данному показателю